

Software kann so einfach sein  
**Software kann so einfach sein**

03.06.2009

## Neue **ROBERT KNOWS**® Version 3.4 ist verfügbar

Wichtigste Neuerungen auf einen Blick:

- **Neues Helpdesk-Modul**

Dieses Modul bietet die Möglichkeit Benutzeranfragen, so genannte Tickets, aufzunehmen, zu kategorisieren und weiter zu bearbeiten.

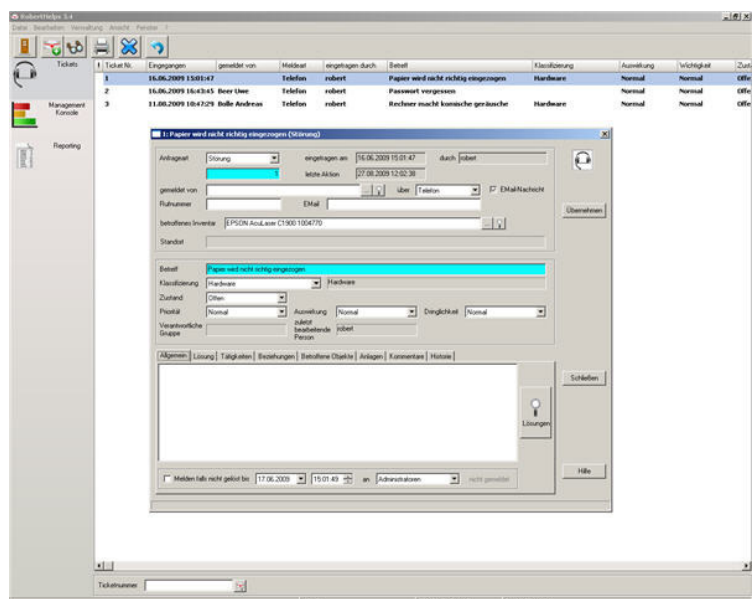
Durch die Möglichkeit der Verknüpfung der Tickets mit den ROBERT KNOWS®-Objekten sind mannigfaltige Auswertungen gegeben. Das Finden von Schwachstellen ist also ein Kinderspiel.

- **Neue Art der Offline-Inventur**

Durch die Möglichkeit Inventar, Personen, Arbeitsplätzen und Räumen mit Barcodes zu versehen, ist es mit der neuen Version möglich Inventuren allein mittels Barcodescannern durchzuführen, die über einen eigenen Speicher verfügen. Eine, wie wir meinen, sinnvolle Ergänzung zu den bereits vorhandenen Funktionen zur Inventur mittels PDA und Notebook (Netbook)

- **Erweiterung der Netzwerkfunktionalität**

- **u.v.m.**



### Conbeco GmbH

Hauptstr. 151A  
D-53474 Bad Neuenahr

Telefon: 0 (049) 2641.916756  
Fax.: 0 (049) 2641.916758  
E-Mail: info@conbeco.com

Internet: www.robertknows.com

## Skalierbarkeit

- ✓ Freie Definition von Inventartypen/Modellen
- ✓ Beliebige viele Inventareigenschaften
- ✓ Beliebige viele Zusatzfelder für nahezu alle Objekte

## Mandantenfähigkeit

- ✓ Verwaltung mehrerer Mandanten in einer Datenbank

## Inventarzuordnung

- ✓ Inventar kann Räumen, Arbeitsplätzen, Personen oder anderem Inventar zugeordnet werden
- ✓ Inventar kann mit anderem verknüpft werden
- ✓ Mehrere Personen können sich einen Arbeitsplatz teilen
- ✓ Veränderung der Zuordnung per drag & drop

## Benutzerverwaltung / Berechtigungen

- ✓ Mehrplatzfähig
- ✓ Detaillierte Festlegung der Benutzerrechte

## Reporting

- ✓ Umfangreiches Auswertungssystem bereits im Produkt enthalten
- ✓ Sämtliche Reports können angepasst werden

## Mobile Erfassungsmöglichkeit

- ✓ Inventar kann dezentral erfasst werden (Notebooks / PDA / Barcodescanner)
- ✓ Barcodeunterstützung und Barcodedruck
- ✓ Automatisches Auslesen von PCs und Netzwerkgeräten

## Sonstige Eigenschaften

- ✓ Alle Veränderungen am Inventar werden protokolliert
- ✓ Lieferanten-/Ansprechpartnerverwaltung
- ✓ Verwalten von Ersatz-/Verschleißteilen
- ✓ Bilderverwaltung
- ✓ Kosten- / Zeitanalysen
- ✓ Wiedervorlagen
- ✓ Helpdesk / Ticketsystem
- ✓ Vertragsverwaltung
- ✓ Lizenzmanagement

## Datenbanksystem

Folgende Datenbanksysteme werden unterstützt

- ✓ Oracle
- ✓ MS-SQL Server und MSDE

## Kostenfreie Übernahme Ihrer Daten

## Referenzen



ThyssenKrupp Steel



Verband öffentlicher Versicherer



Ihre Fax-Antwort an Faxnummer : 0 (049) 2641.916758

## ROBERT KNOWS® klingt vielversprechend

FIRMA \_\_\_\_\_

ANSPRECHPARTNER \_\_\_\_\_

STRASSE, NR. \_\_\_\_\_

PLZ, ORT \_\_\_\_\_

TEL. / FAX \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie mir Ihre kostenlose Demo-Version zu.

Ich bitte um eine Präsentation der Software

Bitte rufen Sie mich an!

Bitte senden Sie mir ein Angebot zu über \_\_\_\_\_